

RADIO TAXIS LIBRES S.A.S
Nit. 890.202.051-2

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ENERO 2019

De conformidad con la expedición de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás regulación vigente para la República de Colombia, RADIO TAXIS LIBRES S.A.S mediante el presente documento establece los lineamientos para la recolección y tratamiento de datos personales de terceros, la cual contiene información de alta relevancia sobre este aspecto.

1. Identificación del responsable del tratamiento de datos personales

Nombre: Jacqueline Peña Hernández

Identificación: 63.481.480

Dirección: Calle 9 No 20-55 Barrio Comuneros

Correo electrónico: servicioespecial@losmoviles.com.co.

Teléfono: 6354040

2. Datos personales, tratamiento y finalidad

Son catalogados como datos personales, cualquier información vinculada, asociada o que pueda asociarse a una persona determinada o determinable, que en este caso RADIO TAXIS LIBRES S.A.S. recolectara en razón al vínculo comercial, contractual y/o laboral sostenida con usted, que para los efectos de esta política se denominará como “titular” de los datos personales.

Serán datos no sensibles objeto de recolección los siguientes:

- a) Nombre, número de documento de identidad, domicilio, teléfono, dirección física, correo electrónico, información de contacto, cargo dentro de la empresa donde trabaja y de igual forma, su imagen personal podrá ser captada a través de las cámaras en nuestras instalaciones, siempre que se presente para ingresar en las mismas.
- b) Información que sea registrada en las bases de datos tales como empleo.com, Computrabajo, enviadas por Entidades como el Servicio Nacional de Aprendizaje, Universidades, u otras bases de datos donde se registren datos de similar naturaleza a las contempladas en el literal A.
- c) Información financiera o comercial, incluyendo el número de sus cuentas bancarias, bancos donde tiene sus cuentas, referencias bancarias y comerciales; así como información relativa al funcionamiento de su unidad económica cuando esta sea requerida en virtud de las operaciones comerciales llevadas a cabo con RADIO TAXIS LIBRES S.A.S.
- d) Información suministrada en el ejercicio de la relación contractual y laboral en su calidad de funcionario de RADIO TAXIS LIBRES S.A.S, incluyendo la citada en el literal A y toda aquella que sea requerida en virtud de las obligaciones que RADIO TAXIS LIBRES S.A.S ostenta como empleador y las obligaciones del funcionario para con RADIO TAXIS LIBRES S.A.S

3. Finalidades del tratamiento

El tratamiento de los datos personales recolectados en ejercicio de nuestra actividad económica principal que se centra en Comercialización de autopartes, lujos y accesorios; tendrá como finalidad establecer relaciones comerciales, jurídicas, de prestación de servicios para contribuir a la sostenibilidad y funcionamiento del negocio, laborales a través de la contratación de personal, de aprovisionamiento en la compra de bienes y demás acciones necesarias para el correcto desarrollo de nuestros negocios.

Por lo tanto, RADIO TAXIS LIBRES S.A.S hará el tratamiento de sus datos personales, realizando actividades tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión, con el fin de cumplir con el objeto social de nuestra compañía y las relaciones comerciales, laborales y/o contractuales que se llegaren a generar en el giro ordinario y normal de nuestros negocios.

Es de resaltar que la recolección de los datos mencionados en el numeral primero será realizada por RADIO TAXIS LIBRES S.A.S a través de diferentes fuentes, como lo pueden ser documentos escritos, mensajes de voz o grabaciones, correos electrónicos, bases de datos o cualquier dispositivo físico o electrónico que permita la captación de esta información, pero en todo caso, en concordancia y cumplimiento del artículo 10 del Decreto 1377 de 2013.

Esta información podrá ser transmitida a cualquiera de las empresas que pertenezcan al grupo de RADIO TAXIS LIBRES S.A.S, sin perjuicio de que esta garantice que el nivel de protección brindado a la información personal será al menos igual al que la legislación colombiana, a través del artículo 15 de la Constitución Nacional, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

4. Derechos que le asisten como titular

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, como titular de la información, usted tendrá los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y corregir sus datos personales cuando considere que la información es parcial, inexacta, incompleta, dividida, información engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado, es decir, que hace parte de los denominados “datos sensibles”.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a RADIO TAXIS LIBRES S.A.S para el tratamiento de sus Datos Personales.
- c) Ser informado por RADIO TAXIS LIBRES S.A.S, previa solicitud, acerca del tratamiento que se le está dando a sus Datos Personales.
- d) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales cuando usted considere que RADIO TAXIS LIBRES S.A.S no está respetando los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, o cuando considere que la finalidad para la cual fueron recolectados ha desaparecido o carece de objeto.
- e) Recibir de forma gratuita la información personal que reposa en las bases de datos de RADIO TAXIS LIBRES S.A.S, dirigiendo su comunicación a la dirección de correo electrónico geomu18@hotmail.com con el fin de conocer la información que existe, su estado, solicitar corrección, modificación, rectificación o supresión. En caso de ser funcionario de RADIO TAXIS LIBRES S.A.S podrá elevar su solicitud al área de Recursos Humanos.

- f) Acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio en el caso que RADIO TAXIS LIBRES S.A.S no responda a su requerimiento en los términos y condiciones de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y otras normas que las modifiquen, adicionen o complementen.

5. Área responsable de garantizar la protección de sus Datos Personales

Con el fin de absolver sus consultas, dudas, requisiciones o reclamos relacionados con sus datos personales, puede contactar al encargado de cumplimiento, la señora Jacqueline Peña Hernández, a través del correo electrónico servicioespecial@losmoviles.com.co o contactándonos en nuestras instalaciones ubicadas en la Calle 9 No 20-55 Bucaramanga, teléfonos: 6354040.

En caso de ser funcionario de RADIO TAXIS LIBRES S.A.S, y con el fin de absolver sus consultas, dudas, requisiciones o reclamos relacionados con sus Datos Personales, puede contactar al área de Recursos Humanos a través del correo electrónico servicioalcliente@losmoviles.com.co

6. Procedimiento para que los titulares ejerzan sus derechos

En caso que el titular llegare a presentar dudas, quejas, reclamos, solicitudes de rectificación, modificación y/o retiro en relación con sus datos personales recolectados y tratados por RADIO TAXIS LIBRES S.A.S, esta será tratada de conformidad con el numeral 4 de la presente política, siempre y cuando exista un requerimiento previo debidamente documentado y dirigido al correo electrónico RADIO TAXIS LIBRES S.A.S o contactándonos en nuestras instalaciones ubicadas Calle 9 No 20-55 Bucaramanga, teléfonos: 6354040.

En caso de ser funcionario de RADIO TAXIS LIBRES S.A.S, y con el fin de absolver sus consultas, dudas, requisiciones o reclamos relacionados con sus datos personales, puede contactar al área de Recursos Humanos al correo electrónico servicioalcliente@losmoviles.com.co.

- a) RADIO TAXIS LIBRES S.A.S resolverá su pregunta o consulta dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que la pregunta o consulta haya sido recibida. De no ser posible dar respuesta a su requerimiento dentro del término mencionado, RADIO TAXIS LIBRES S.A.S le dará la explicación pertinente, o solicitará las aclaraciones del caso. En todo caso, RADIO TAXIS LIBRES S.A.S responderá dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término de los diez (10) días hábiles iniciales.
- b) El consentimiento otorgado podrá ser revocado en cualquier momento, siempre y cuando mediante aviso previo y escrito dirigido al responsable de garantizar la protección de datos en RADIO TAXIS LIBRES S.A.S.
- c) Si en algún momento considera que el tratamiento de sus datos no es el adecuado por parte de RADIO TAXIS LIBRES S.A.S, usted podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio para poner en conocimiento dicha situación, esto de conformidad con los términos y condiciones de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y otras normas que las modifiquen, adicionen o complementen.

7. Fecha de vigencia de la Política y fecha de vencimiento de la Base de Datos

Esta política de privacidad entrara en vigencia el primero de enero de 2019. Los datos personales recolectados en vigencia de la relación comercial y/o contractual, permanecerán en nuestras bases de datos por el término de la relación y hasta por cinco años siguientes a la recolección de sus datos personales.

En caso de ser funcionario de RADIO TAXIS LIBRES S.A.S, los datos personales recolectados en vigencia de la relación comercial y/o contractual, permanecerán en nuestras bases de datos por el término de la relación hasta por noventa (90) años siguientes a la recolección de sus datos personales.

8. Disposiciones Finales

RADIO TAXIS LIBRES S.A.S, tomara en todos los casos medidas efectivas, apropiadas, razonables, conducentes y necesarias para proteger sus datos personales de pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción, puesto que RADIO TAXIS LIBRES S.A.S está obligada a salvaguardar dicha información y regir su comportamiento de acuerdo con la legislación vigente en Colombia.

De igual manera, garantizara, que en caso de transferencia o transmisión de sus datos a terceros países, exista un nivel adecuado de protección y en ningún caso inferior a los estándares establecidos en esta política o en la legislación colombiana.

FIN DE LA POLITICA

ANEXO 1: MODELO DEL DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN Y REFRENDACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con la expedición de la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 se desarrolla el principio constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recolectada o que haya sido objeto de Tratamiento de datos personales en bancos o bases de datos y en general en archivos de entidades públicas y/o privadas.

Radio Taxis Libres S.A.S. como empresa que recolecta y almacena datos personales, requiere obtener su AUTORIZACIÓN para que de manera libre, previa, expresa, voluntaria, y debidamente informada, nos permita recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos que han sido suministrados e incorporado en nuestras bases o bancos de datos o en repositorios electrónicos. Esta información es y será utilizada en el desarrollo de las funciones propias de la empresa en su condición de prestadora de servicios para el sector minero energético.

En los términos dispuestos por el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, La empresa queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar toda su información a no ser que usted le manifieste lo contrario de manera directa, expresa, inequívoca y por escrito a la cuenta de correo electrónico dispuesto para tal fin: servicioespecial@losmoviles.com.co. ó a la dirección CALLE 9 NO 20-55 Barrio Comuneros, Bucaramanga (Stder.).

Si usted no desea que sus datos personales sean utilizados esta empresa podrá revocar de manera parcial o total tal autorización de manera expresa e inequívoca, directa y por escrito, bien sea en medio físico o electrónico.

En el evento en que usted tenga alguna observación y/o comentario sobre el manejo y uso de sus datos personales o en caso de que usted considere que la empresa dio un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables, usted podrá contactarnos a través de comunicación dirigida al área administrativa, Responsable de protección y Tratamiento de datos de la empresa en:

DIRECCIÓN: CALLE 9 No 20-55 Barrio Comuneros

CORREO ELECTRÓNICO: servicioespecial@losmoviles.com.co.

Declaro que he sido informado que la RADIO TAXIS LIBRES S.A.S ha registrado las Políticas de Protección y Tratamiento de Datos Personales en la Superintendencia de Industria y Comercio, las cuales puedo consultar en cualquier momento, y éstas contienen en forma amplia y suficiente mis derechos y obligaciones como titular de los datos, aquellos que igualmente están previstos en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y cada una de las disposiciones legales y reglamentarias que me amparan y me protegen.

“Consiento y autorizo de manera previa, expresa e inequívoca que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente documento y/o autorización”

Para constancia se firma en la ciudad de _____ el día ____ del mes de _____ de _____.

FIRMA _____
NOMBRE _____
C.C. _____

ANEXO 2: MODELO DEL AVISO DE PRIVACIDAD

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

RADIO TAXIS LIBRES S.A.S identificada con Nit. 890202051-2, domiciliada en la calle 9 No 20-55 Barrio Comuneros, teléfono (7) 6354040, es responsable del tratamiento de los datos personales, en cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y lo previsto en el Decreto 1377 de 2013, se permite informar a todas las personas cuyos datos personales se encuentran en nuestras bases de datos tanto físicas como digitalizadas, que:

Sus datos personales serán incluidos en una base de datos y el uso y manejo de los mismos se efectúa bajo estrictos estándares de responsabilidad dentro de los cuales está el respeto al debido proceso y a la protección de la información y serán utilizados para las siguientes finalidades directas e indirectas relacionadas con el objeto y desarrollo de actividades de la empresa:

- Lograr una eficiente comunicación relacionada con la prestación de los servicios y demás actividades relacionadas con el objeto social de la empresa.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con los socios, clientes, contratistas o proveedores y cualquier otra persona natural o jurídica con quien tengamos relación.
- Atender consultas, peticiones, quejas y reclamos.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios y medir indicadores al interior de la organización

Se le informa al titular de los datos personales que puede consultar las Políticas de Tratamiento de las Base de Datos, la cual contiene los directrices para el tratamiento de datos personales que residen en nuestras bases de datos, así como los procedimientos de seguridad, divulgación, consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al como titular de los datos en la página web www.losmoviles.com.co o en las oficinas de nuestra compañía ubicadas en la calle 9 No 20-55 de la ciudad de Bucaramanga.

Para más información por favor comunicarse con la responsable del tratamiento de Base de Datos, Jacqueline Peña Hernández al Correo electrónico servicioespecial@losmoviles.com.co o al Teléfono (7) 6354040.

RADIO TAXIS LIBRES S.A.S
AUTORIZACIÓN Y REFRENDACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS
PERSONALES

YO _____ identificado como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento autorizo expresamente a RADIO TAXIS LIBRES S.A.S, identificada con NIT 890202051-2 para la recolección, almacenamiento, uso y procesamiento de mis datos personales, tales como nombre, identificación, dirección comercial y/o teléfono, suministrados con la finalidad de llevar a cabo las acciones necesarias y conexas de la relación comercial existente entre las partes. Así mismo, declaro que conozco los derechos que me asisten como titular de la información de conformidad con el Decreto 1377 del 27 de junio de 2013 y la Ley 1581 de 2012, consignados en la Política de tratamiento de datos personales y Política de protección de datos personales, que se encuentran disponible en RADIO TAXIS LIBRES S.A.S, pudiendo solicitar la modificación, rectificación y/o retiro de los datos personales en cualquier momento y mediante comunicación enviada a la dirección de correo electrónico: servicioespecial@losmoviles.com.co.